



## **BLOQUE PARTIDO JUSTICIALISTA**

**Concejal Prof. Javier Machado**

### **PROYECTO DE RESOLUCION**

#### **VISTO:**

La necesidad de priorizar la atención personal, a los sectores más vulnerables y;

#### **CONSIDERANDO:**

Que, la Empresa Provincial de la Energía de Santa Fe es una de las distribuidoras eléctricas más importantes de la República Argentina

Que, la atención personalizada en una empresa como la EPE es fundamental para resolver casos complejos y garantizar el acceso al servicio.

Que, la atención cara a cara ofrece empatía, confianza y soluciones a medida que los sistemas automatizados no pueden brindar; sobre todo en las personas adultas mayores que en ocasiones necesitan más de una consulta.

#### **POR ELLO;**

**EL CONCEJO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE RECONQUISTA SANCIONA LA SIGUIENTE:**

#### **PROYECTO DE RESOLUCION N° ...../26**

**ARTÍCULO 1:** SOLICÍTESE al Directorio de la Empresa Provincial de la Energía de la Provincia de Santa Fe, como así también al Cuerpo Gerencial que procesada a evaluar de que, en las oficinas de la ciudad de Reconquista, se posibilite la atención personalizada dos veces por semana para que los adultos mayores, puedan realizar trámites referidos a este servicio, teniendo en cuenta, que muchos no tienen acceso ni recursos tecnológicos para efectuarlos por los medios virtuales.

**ARTÍCULO 2:** COMUNÍQUESE, publíquese, regístrese y archívese.